

Estimado Cliente:

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que SOLUCIONES COCAY, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R., es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Domicilio: SOLUCIONES COCAY, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R señala como su domicilio para los efectos del presente aviso el ubicado en Miguel Hidalgo 1813, Colonia Obispado, C.P. 64060, Monterrey, Nuevo León.

Datos personales que pueden recabarse: Se hace de su conocimiento que SOLUCIONES COCAY, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. podrá recabar los datos personales que considere necesario para cumplir con los controles internos para efecto del otorgamiento de créditos. La información que recabamos de usted, puede utilizarse para ayudarnos a ofrecer, prestar y/o mejorar nuestros servicios financieros.

Finalidades del tratamiento de datos: Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarse sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos: evaluar la calidad del servicio que brindamos, para contactarlo con algún propósito derivado del contrato de crédito celebrado, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos.

Medios y opciones para limitar el uso o divulgación de los datos: Los datos personales del titular, se mantendrán en estricta confidencialidad, de acuerdo con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que el al efecto SOLUCIONES COCAY, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R, implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, razón por la cual, queda prohibida su divulgación ilícita y se limita su uso a terceros, de conformidad a lo previsto en este Aviso de Privacidad. Usted en cualquier momento podrá optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales o revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales.

Medios y opciones para limitar el uso o divulgación de los datos: Es importante informarle que usted puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en los términos que marca la ley en su Art. 29 y enviarla al correo electrónico solucionescocay@gmail.com, área

Miguel Hidalgo 1813, Colonia Obispado, C.P. 64060, Monterrey, Nuevo León

Teléfono: (01-81) 86755315

Correo electrónico: solucionescocay@gmail.com

encargada de Protección de Datos Personales y se comunique al teléfono (81) 1870 6000 para garantizar su correcta recepción.

Transferencia de datos: Para el debido cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país a terceros nacionales o extranjeros, personas físicas o morales que a consecuencia de un contrato presten sus servicios a SOLUCIONES COCAY, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R., debiendo cumplir con las obligaciones de confidencialidad estipuladas en dicho contrato de servicios. A través del presente, se entiende que, en su caso, el cliente acepta la transferencia de sus datos personales.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

Procedimiento y medio por el cual se comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad, le será informado a través de cualquier de los siguientes medios

- Anuncios visibles en nuestras sucursales, establecimientos o centros de atención al cliente.
- En nuestra página de internet www.cmutualia.mx

Si usted considera de su derecho o protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de los datos proporcionados al calce del presente aviso.

Fecha de última actualización [06/07/20]